

Coproductie van publieke diensten

Wat is het? Wie doet het? Wat levert het op?



**Necker
van Naem**

Joost Fledderus



Radboud Universiteit



2010-2015



**Necker
van Naem**

2015 -



Radboud Universiteit



2010-2015



**Necker
van Naem**

2015 -





Wat is het?



Coproductie=

“De actieve betrokkenheid van burgers bij de uitvoering van publieke diensten”

BURGERNET

UWV PERSPECTIEF





Wie doet het?



Wie coproduceert?





Wat levert het op?



De gemeente heeft inderdaad meer afvalbakken geplaatst en ruimt vaker op, en Suzanne ziet dat er minder afval ligt dan voorheen.

Tevredenheid: 8.1

Suzanne is bijeen gekomen met andere parkbezoekers en heeft een aantal keer afval opgeruimd in het park en ze ziet dat er minder afval ligt dan voorheen.

Tevredenheid: 6.2





3 lessen

1. Vrijwel alle diensten zijn afhankelijk van inzet burgers; technologische innovatie is een stimulans voor meer coproductie
2. Geloof in eigen kunnen = motivatie voor coproductie
3. Blijf zichtbaar als overheid



Meer weten?

- Visitekaartje voor digitale versie proefschrift
- Volg op Twitter:



@neckervannaem
@joostfl

- LinkedIn:



/joostfledderus

- Website:

necker.nl