



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente

MijnWOZ

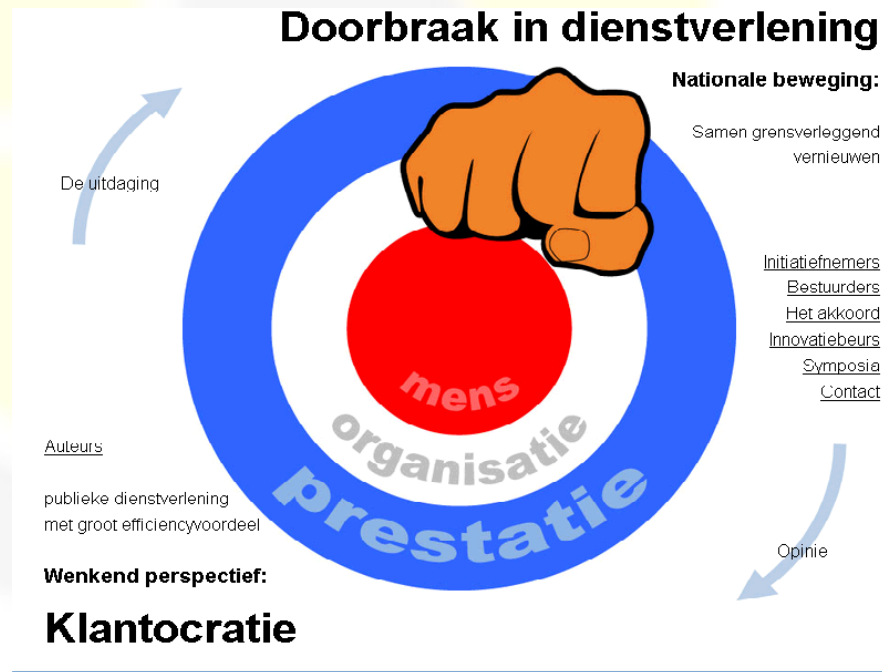
Interactieve voormeldingen

Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

- ✓ Samenwerkingsverband van 7 Twentse Gemeenten:
 - ✓ Enschede, Hengelo, Borne, Haaksbergen, Losser, Oldenzaal en Almelo
 - ✓ Opgericht in 2009;
 - ✓ 220.000 objecten;
 - ✓ 450.000 inwoners;
 - ✓ Iets meer dan een half miljoen aanslagen;
 - ✓ Missie: innovatief, kwaliteit, efficiency, digitalisering, kennisvergrotingen procesverbetering;
 - ✓ Kostenreductie uitermate belangrijk.
-

Doorbraak in dienstverlening

- ✓ 12 landelijke projecten;
- ✓ Rijksoverheid, overheidsinstanties en gemeenten
- ✓ Alle mogelijke producten en diensten;
- ✓ 1 van de projecten: “doorbraak WOZ”



Doorbraak WOZ

- ✓ Geef inwoner inzicht in besluitvorming;
 - ✓ Laat hem meedenken en verbeteren;
 - ✓ Verhoog de dienstverlening richting de inwoner, neem hem serieus
 - ✓ Verlaag hierdoor het aantal bezwaarschriften richting de WOZ waarde’;
 - ✓ Verbeter de kwaliteit van de gemeentelijke bestanden;
 - ✓ Verhoog de proces optimalisatie.
-

Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

- ✓ Maakt gebruik van de oplossing van :



Interactieve voormeldingen



Voraf de WOZ-waarde van uw woning inzien. Doe er uw voordeel mee!



Waarom WOZ-waarde bekijken

Bekijk hier uw WOZ-waarde

Vraag & antwoord

Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Stel uw vraag

Waarom uw voorlopige WOZ-waarde inzien?

Jaarlijks taxeert het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBT) voor uw gemeente alle onroerende zaken, waaronder uw woning. Vanaf nu kunt u vooraf inzien wat de voorlopige WOZ-waarde 2015 van uw woning is en op basis van welke gegevens deze is vastgesteld. Dit noemen wij een voormelding.

U krijgt zo meer inzicht in de opbouw van de WOZ-waarde van uw woning en u kunt zelf controleren of de gegevens juist zijn. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u dat direct aan ons doorgeven. Uw reactie wordt nader bekeken door de taxateur en daarop ontvangt u een terugkoppeling per mail. Ons doel is om u in februari 2015 een correcte aanslag OZB te doen toekomen.

Ga

**Bekijk hier de
WOZ-waarde
van uw woning**



Vraag & antwoord



Indienen kan tot en met
21 december

Meer inzicht in vaststelling WOZ-waarde in Amsterdam Noord

8 december 2014

In het kort

Amsterdammers krijgen meer inzicht in de vaststelling van de WOZ-waarde (Waardering Onroerende Zaken) van hun huis.

Amsterdammers krijgen meer inzicht in de vaststelling van de WOZ-waarde (Waardering Onroerende Zaken) van hun huis. In stadsdeel Noord is de gemeente met de pilot MijnWOZ begonnen. MijnWOZ is een digitaal loket waar huiseigenaren zelf kunnen zien hoe de WOZ-waarde van hun woning tot stand komt. Ook is het mogelijk om aanpassingen voor te stellen voor objectkenmerken van hun huis, zoals oppervlakte en bouwjaar. Die kenmerken zijn van invloed op de bepaling van de WOZ. Wethouder Kock (D66, Financiën) wil dat alle Amsterdammers op termijn toegang krijgen tot het digitale loket als de pilot succesvol is.

Wethouder Kock (D66, Financiën): "Veel mensen hebben geen idee hoe de WOZ-waarde van hun huis wordt vastgesteld. Met MijnWOZ maken we dat duidelijk. Ook kun je zelf aangeven als bepaalde zaken van je WOZ-beschikking niet kloppen. Daarom ben ik ook zo enthousiast over dit project: het maakt het WOZ-proces transparanter en zorgt ervoor dat we eventuele fouten snel kunnen herstellen."

De WOZ-waarde van een woning is belangrijk omdat hierop verschillende belastingen zijn gebaseerd. Zo heft Amsterdam op basis van de WOZ jaarlijks ongeveer 160 miljoen euro aan onroerendezaakbelasting (OZB). Met de pilot krijgen 10.000 huishoudens in Amsterdam Noord de mogelijkheid om via het digitale loket aanpassingsvoorstellen te doen van de objectkenmerken. Dat geldt ook voor kenmerken die niet van buitenaf te beoordelen zijn, zoals de staat van de binnenkant van een woning. Het digitale loket van MijnWOZ draait op een bestaande softwareoplossing van het bedrijf SMQ, die eerder door de gemeenten Tilburg en Almere in gebruik genomen is.

De pilot MijnWOZ start in november en duurt zes weken. Op die manier kunnen de objectwijzigingen nog worden meegenomen in de bepaling van de WOZ-waarde voor 2015. De Dienst Belastingen Gemeente Amsterdam (DBGa)

Kengetallen

- ✓ **2011:** Gemeente Borne, 6.500 objecten, 20% reactie;
 - ✓ **2012:** Borne en Haaksbergen, 18.000 objecten, 18%;
 - ✓ **2013:** Alle GBT Twente gemeenten, 120.000 obj, 15% in groep aangeschreven adressen;
 - Inclusief BAG kenmerken, niet-natuurlijke personen en secundaire vragen, 30.000 aanschrijvingen;
 - ✓ **2014:** Alle GBT Twente gemeenten, 120.000 obj, 0,7%;
 - Geen communicatie richting inwoner. (25%)
-

Uitgangspunt

- ✓ Alles digitaal;
 - ✓ Makkelijk benaderbaar/vindbaar door inwoners;
 - ✓ Eenvoudig te begrijpen en in te vullen;
 - ✓ Win-win situatie voor beide partijen;
 - ✓ Communicatie via de mail;
 - ✓ Eenvoudig af te handelen door GBTwente;
 - ✓ Alles binnen 3 maanden te realiseren;
 - ✓ Resultaten moeten mee genomen worden met herwaarderingen;
 - ✓ In eerste instantie alleen natuurlijke personen (DigiD)
-

Start

- ✓ 2011: start met taxatie woningen verslag als basis;
 - ✓ 2012: Aanpassingen in volgorde van schermen;
 - ✓ 2013: BAG kenmerken, secundaire vragen, workflow en mail, management systeem;
 - ✓ 2014: optimaliseren van de meldingenstroom en beheerportaal;
 - ✓ Koppeling met bestaande KCS systeem (zaken)
-

Denk aan:

- ✓ Separate omgeving (Exxellence);
 - ✓ DigiD aansluiting (en audit);
 - ✓ GBA aansluiting;
 - ✓ Hosting of zelf in huis;
 - ✓ Onderdeel van je backoffice applicatie (Centric)
-